



Bescherming van persoonsgegevens.

1: Inleiding:

Met ingang van 25 mei 2018 vind de algemene vordering gegevensbescherming ook wel Avg of met de Engelse afkorting GDPR in werking. De Avg stelt regels aan organisaties die met persoonsgegevens werken. De avg vervangt per 25 mei 2018 de Nederlandse privacywet (Wbp). Veel blijft het zelfde, maar de Avg brengt ook een aantal veranderingen en aanpassingen met zich mee.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens (personal data) zijn alle gegevens die informatie bevatten over een persoon. Dat kan direct zijn, maar ook indirect als het gegeven tot een persoon te herleiden is. Persoonsgegevens zijn dus meer dan alleen namen en/of adressen. Dit kan ook zijn: IP-adressen, Postcodes met huisnummers, foto's medische gegevens of bijvoorbeeld (herleidbaar) surfgedrag. Het e-mailadres info@icotec.nl bevat geen informatie over een persoon (het is niet herleidbaar tot een persoon) en is daarmee dus geen persoonsgegeven. Het e-mailadres jan.janssen@icotec.nl bevat wel persoonsgegevens, namelijk de naam van de persoon Jan Janssen en de informatie dat hij werkzaam is voor het bedrijf.

Als ICT-diensten leverancier en/of beheerder, mogen het duidelijk zijn dat wij in aanraking komen met persoonsgegevens van onze klanten.

Middels dit document informeren wij u als klant hoe wij invulling geven aan de **Algemene verordening gegevensbescherming wet (AVG)**.

2: Algemeen:

Aan alle medewerkers van ICoTec is in het kader van de opkomst zijnde AVG regelgeving een vernieuwde geheimhoudingsverklaring gevraagd te ondertekenen. Van alle werknemers is inmiddels een getekend exemplaar toegevoegd aan hun medewerkers dossier.

3: Verwerking persoonsgegevens:

U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor wat u op uw computer, server en/of cloud omgeving opslaat. Slaat u op uw computer, server en/of in de cloud omgeving persoonsgegevens en misschien wel bijzondere persoonsgegevens op, stel dan aan uw zelf de vraag, waarom en met welk doel u dat doet. Zorg ervoor dat u deze gegevens minimaal met een wachtwoord beschermt en in een beveiligde map zet. De standaard computer, server en/of cloud omgevingen die wij aanbieden, zijn niet specifiek ontwikkeld voor het opslaan van persoonsgegevens. Er zijn hiervoor wel specifieke software applicaties voor op de markt.

Uiteraard komen wij herhaaldelijk in aanraking met persoonsgegevens en de verwerking daarvan. Een belofte dat wij hier vertrouwelijk mee omgaan en dit vastgelegd hebben in een geheimhoudingsovereenkomst is niet voldoende. Middels dit hoofdstuk willen wij u meer inzicht geven in hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens in het kader van de nieuwe AVG regels.

3.1 Verwerking persoonsgegevens: t.b.v. bestellingen bij providers en of externe leveranciers.

Een van onze diensten is dat wij u helpen bij het bestellen van internet en/of telefonie diensten bij onze partners(providers). ICoTec heeft een partnership met onder andere TELE2 en TELFORT Zakelijk. Om een bestelling van diensten te kunnen plaatsen, worden er altijd persoonsgegevens gevraagd. Bijvoorbeeld uittreksel Kamer van koophandel, kopie legitimatie, naam tekenbevoegde etc. Wat doet ICoTec met deze gegevens. Alle gevraagde en benodigde gegevens worden door een ICoTec bevoegde medewerker 1:1 doorgezet naar de provider(leverancier). Dit gebeurt via de e-mail. Uw persoonsgegevens worden nooit bij ICoTec bewaard. Niet als hard kopie(papier) maar ook niet digitaal. Digitale gegevens worden verwijderd, hard kopie gegevens worden vernietigd.

3.2 Verwerking persoonsgegevens: t.b.v. onze eigen dienstverlening.

Ook wanneer het onze eigen dienstverlening betreft worden er bij de order intake gevraagd om persoonsgegevens. Deze gegevens worden bij ons vastgelegd in onze CRM/financiële systeem. De toegang tot deze informatie is zeer beperkt en uitsluitend toegankelijke voor de medewerkers die uit hun



functie u van dienst moeten zijn middels deze gegeven. Dit zijn uw accountmanager, de financiële administratiemedewerker(ster) en de directie van ICoTec.

4: Bescherming van Persoonsgegevens:

U neemt als organisatie ICT diensten af van ICoTec. Dit kan systeembeheer zijn op uw computernetwerk, cloud computing, back-up online, Hosted Exchange of wellicht een combinatie van deze diensten.

4.1 Systeembeheer zijn op uw computernetwerk.

In dit specifieke geval voert ICoTec het technische beheer en onderhoud uit op uw computernetwerk. De systeembeheerders richten zich volledig op de technische aspecten. Ondanks dat, komen ook deze functionarissen in aanraking met persoonsgegevens. Denk hierbij aan e-mail adressen van personen/medewerkers en de daarbij behorende IP-adressen.

Hoe gaan zij/wij daarmee om? Zoals gezegd, hebben alle medewerkers in het beginsel een geheimhoudingsovereenkomst ondertekend die speciaal afgestemd is op deze nieuwe regelgeving. Persoonsgegevens worden niet overgenomen en of gedocumenteerd in systemen van ICoTec, of het moet zo zijn dat deze gegevens in de overeenkomst zijn vastgelegd voor de onderlinge communicatie (ICoTec / Klant). Bijvoorbeeld voor in het geval van storingsmeldingen, rapportage over de dienstverlening, communicatie matrix, etc. Uw gegevens worden in dit specifieke geval uitsluitend gebruikt voor de overeengekomen dienstverlening. Zoals gezegd, richten systeembeheerders zich op het technisch functioneren van computers, telefoons, tablets en/of servers.

De juiste beveiliging van deze persoonsgegevens begint bij u zelf als klant. Uw persoonsgegevens zoals foto's persoonsdocumenten, adresboeken etc. kunt u beschermen met een wachtwoord, die alleen u bekend is. Geef dit wachtwoord nooit uit handen, ook niet aan onze systeem engineers! Zij hebben dit niet nodig voor het technische beheer. Wij kunnen wel uw wachtwoord resetten op uw verzoek, maar nooit achterhalen.

4.1.1 Wachtwoord policy.

Zorg ervoor dat u uw persoonlijke inlognaam en mappen beschermt met een wachtwoord die alleen u en of de door u gerechtelijke bekend zijn. Een veilig/sterk wachtwoord bestaat altijd uit minimaal 8 karakters en er komt minimaal één hoofdletter, een kleine letter een cijfer en een leesteken in voor zoals: (?,!,@,#, etc.)

Wijzig dit wachtwoord eens in de drie maanden!

Wilt u hiermee geholpen worden? Wij kunnen dit voor u automatiseren.

U en uw medewerkers worden dan automatisch gedwongen wachtwoorden te wijzigen na een periode van 3 maanden.

4.2 Cloud computing.

Tussen Cloud computing en Systeembeheer op uw computernetwerk bevinden zich geen verschillen als het gaat om persoonsgegevensverwerking en veiligheid. Oké, u heeft geen eigen netwerkserver en maakt daarin tegen gebruik van een server van ons in een sterk bewaakt datacentrum. Maar als we kijken naar verwerking van persoon gegevens is het technisch beheer vergelijkbaar met Systeembeheer op uw computernetwerk. Wij verwijzen u dan ook verder voor de uitleg terug naar hoofdstuk 4.1

4.2.1 Wachtwoord policy

Ook hier geldt het zelfde als bij het beheer op uw computernetwerk.

Zorg ervoor dat u uw persoonlijke inlognaam en mappen beschermt met een wachtwoord die alleen u en of de door u gerechtelijke bekend zijn. Een veilig wachtwoord bestaat altijd uit minimaal 8 karakters en er komt minimaal één hoofdletter, een kleine letter een cijfer en een leesteken in voor zoals: (?,!,@,#, etc.)

Wijzig dit wachtwoord eens in de drie maanden!

Wilt u hiermee geholpen worden? Wij kunnen dit voor u automatiseren.

U en uw medewerkers worden dan automatisch gedwongen wachtwoorden te wijzigen na een periode van 3 maanden.



4.3 back-up online.

Maakt uw organisatie gebruik van de Back-up online dienst van ICoTec?
Hoe staat het dan met uw persoonsgegevens?

In de back-up van uw data gegevens kunnen zich uiteraard ook persoonsgegevens bevinden. Bij onze standaard Back-up dienst waarbij wij van uw data op de server (cloud of eigenserver) een back-up maken, is deze encrypted. Of te wel versleuteld. Als je deze data zou willen uitlezen, dan is deze onleesbaar. Deze data kan alleen weer leesbaar gemaakt worden als deze data op de hardware waar vanaf de back-up gemaakt is wordt teruggezet.

Klanten die hun downtime willen minimaliseren bij een eventuele servercrash en snel weer over hun gegevens willen beschikken, maken gebruik van onze back-updienst inclusief disaster recovery dienst.

Ook hier is de geback-upte data encrypted. Via de disaster recovery methode kunnen wij de data versneld terug plaatsen op de (nieuwe) omgeving van onze klant.

4.4 Hosted Exchange.

Deze aangeboden applicatie/dienst wordt door ons technisch gefaciliteerd. Met de inhoudelijke data doen wij niks, deze is van u als klant. U moet de toegang tot de dienst voorzien van een wachtwoord, die alleen u bekend is. Geef dit wachtwoord nooit uit handen, ook niet aan onze systeem engineers! Zij hebben dit niet nodig voor het technische beheer. Wij kunnen wel uw wachtwoord resetten op uw verzoek, maar nooit achterhalen.

5. Beëindiging diensten overeenkomst:

Aan alles komt een einde, bijvoorbeeld, doordat u kiest voor een andere leverancier. Wat gebeurt er dan met uw gegevens? Ten zij anders met elkaar is overeengekomen en is vastgelegd, zullen al uw bedrijfsgegevens en/of persoonsgegevens na 3 maanden, na beëindiging van de overeenkomst, worden verwijderd uit onze systemen.

6. Procedure en bewaking:

Hoe om te gaan met persoonsgegevens heeft binnen ICoTec grote aandacht. Uw en onze privacy nemen wij erg serieus. In de werkprocessen zijn zoals dit document het beschrijft de verwerking van persoonsgegevens verwerkt.

Daarnaast is er één functionaris binnen onze organisatie aangewezen, om regelmatig deze processen te controleren en toe te zien of er veilig en correct met uw gegevens omgegaan wordt.

8. Procedure bij het constateren van een DATA lek.

Wanneer er door ons of door een betrokkende een data lek geconstateerd wordt, informeren wij direct de persoon(en) die het betreft. Dit wordt bij ons intern vastgelegd in het incident register. De betrokken persoon(en) zijn leidend of het incident wel of niet gemeld wordt aan de autoriteit persoonsgegevens. Intern starten wij ten allertijden een onderzoek naar de gebeurtenis en de oorzaak, waarna de uitkomst hiervan gedeeld wordt met de gedupeerde.

7. Tot slot:

Dit document is bedoeld om u te informeren over de intreding van de AVG wetgeving en hoe wij hieraan invulling geven. Wat kunt u in de loop van dit jaar nog van ons verwachten? Wij zullen u vragen om een verwerkingsovereenkomst te ondertekenen. Op onze website is een privacy verklaring is geplaatst.

Verder geven wij u onderstaand de mogelijkheid om uw wachtwoord policy aan te scherpen.

Kiest u daar niet voor, dan respecteren wij dit, maar verklaart u dat het uw eigen verantwoordelijkheid is en blijft om wachtwoorden regelmatig te wijzigen.

Klantnaam:

Naam tekenbevoegde:

Handtekening:

Datum/plaats:

- Ja, Wij willen ons wachtwoord policy aanpassen. Elke wachtwoord bestaat uit minimaal 8 karakters, waarvan minimaal 1 hoofdletter, een kleine letter, 1 cijfer en een leesteken zoals: !,?,@,# etc. Eens per drie maanden wordt u automatisch gevraagd uw wachtwoord te wijzigen.
- Nee, wij willen dit zelf ons wachtwoord policy blijven bepalen, en realiseren ons hiervan de verhoogde risico's



Bijlage: 1. Privacyverklaring (t.b.v. website.)

Privacyverklaring

Wij gebruiken alleen gegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig zijn gegeven door personen die onze website bezoeken. U kunt uw persoonsgegevens opgeven om informatie of diensten aan te vragen, om nieuwsbrieven te ontvangen, of om producten van ICoTec aan te kopen.

ICoTec BV legt uw gegevens vast voor de uitvoering van uw opdracht. Uw gegevens kunnen door ICoTec BV worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van ICoTec BV. Indien u hier bezwaar tegen heeft of uw gegevens wilt corrigeren of opvragen, kunt u contact met ons opnemen. ICoTec BV verstrekt uw gegevens niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Op de website kunt u links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd draagt ICoTec BV geen verantwoordelijkheid voor de omgang met uw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor het privacy statement van de website die u bezoekt.

Als u meer wilt weten over de u betreffende persoonsgegevens die wij verwerken, kunt u contact met ons opnemen per e-mail via info@icotec.nl